

# MANAGER AVEC PLAISIR LES GÉNÉRATIONS X, Y ET Z



2 jours (14 heures)



Présentiel en salle

## PROGRAMME



### 1- Générations X, Y et Z : je les connais vraiment ?

- Décrire les **principales caractéristiques** des générations Y et Z vs la génération X

### 2- Quel environnement favorable pour engager toutes les générations ?

- Définir les **composants clefs** d'un environnement professionnel favorable à la **collaboration** et l'**engagement** des 3 générations

### 3- L'implication de l'individu et du collectif

- Identifier la **source de motivation** de chacun au sein de son équipe
- Définir les **bonnes pratiques** existantes ou à mettre en place en termes de **Postures** et de **Rituels**
- Appliquer les bons outils pour **maintenir l'intérêt et l'engagement** sur le long terme

### 4- L'importance de créer des liens simples et sincères

- Expliquer ce qu'est la **communication réciproque**
- S'appuyer sur les leviers de **l'Intelligence Émotionnelle** pour donner du **Feedback**
- Développer sa capacité à « oui sous conditions » avec **assertivité**
- Découvrir les bases de la **CNV** appliquées au **recadrage**

### 5- La coopération comme clef de la réussite

- Utiliser des **techniques** de réunions **collaboratives**
- Créer une **communauté** avec le **co-développement**

### 6- Mon Plan d'Actions Individuels

- Créer une **cartographie** de son équipe
- Sélectionner les **1° actions** à mettre en place

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION ★★★

Nous favorisons **l'expérimentation**, **la pratique**, sur la base d'apports complémentaires ou supplémentaires aux connaissances du groupe.

- Apports théoriques et méthodologiques
- Capitalisation sur les meilleures pratiques
- Jeux de rôles, Mises en situation, et Échanges
- Remise d'un support pédagogique
- Quiz des compétences en amont et en aval de la formation
- Évaluation lors des activités
- Évaluation à chaud : Questionnaire de satisfaction en fin de formation
- Évaluation à froid : Questionnaire à 3 mois de la formation

## OBJECTIFS DE LA FORMATION



- Distinguer les **différentes générations** dans leur **rapport au travail**
- Définir un **environnement propice** à la collaboration des différentes générations
- Appliquer des **outils et méthodes** utiles au management de toutes les générations

## INTERVENANTS



**Boris Nepveu** s'appuie sur une forte expérience auprès d'équipes back et front office dans des enseignes majeures. Recruter, développer, performer et fidéliser font partie de ses savoir-faire.

**Vincent Bourdin** forme et accompagne les leaders pour faciliter et optimiser leur impact auprès de leurs équipes. Orienté sur l'humain lui aussi, il prône un leadership bienveillant.

## PUBLIC



Toute personne en situation de management qui souhaite renforcer sa posture de Leader.

## PRÉREQUIS



Préparer 2 à 3 situations de management passées ou à venir qui posent difficultés ou à fort enjeu. Ces exemples feront l'objet de mises en situation.

## TARIF INTER



1490€ HT par personne (en présentiel – 4 personnes minimum inscrites)

## TARIF INTRA

nous consulter.  
Financement OPCO possible

## ACCESSIBILITÉ



Nous portons une attention particulière à ce que nos formations puissent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous restons à votre écoute pour étudier toute demande et adapter notre pédagogie.